

Отчет за 2 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 имени Ю.И. Батустина

(в наименовании образовательной организации)  
на 2023 год  
город Ливновы, Татария

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	3	4	5	6		7
					по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Фактический срок реализации	
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	создание и размещение на официальном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Быстрова Ольга Аркадьевна, директор	Выполнены меры по устранению выявленных недостатков	31.05.2023	
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>							
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивших первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	проведение инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Быстрова Ольга Аркадьевна, директор	Выполнены меры по устранению выявленных недостатков	31.05.2023	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,29% от общего числа опрошенных респондентов)	проведение педагогического совета и методической учебы, направленной на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.06.2023	Быстрова Ольга Аркадьевна, директор	Выполнены меры по устранению выявленных недостатков	31.05.2023	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Быстрова Ольга Аркадьевна, директор	Выполнены меры по устранению выявленных недостатков	31.05.2023	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>							
5	Не все получатели образовательных услуг рекомендовали образовательную организацию родственникам и знакомым (6,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открыток отчетных мероприятий для родителей обучающихся, участие в региональных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Быстрова Ольга Аркадьевна, директор	Выполнены меры по устранению выявленных недостатков	31.05.2023	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность пересмотра графика работы	01.06.2023	Быстрова Ольга Аркадьевна, директор	Выполнены меры по устранению выявленных недостатков	31.05.2023	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечение полной комплектации штатного расписания	01.06.2023	Быстрова Ольга Аркадьевна, директор	Выполнены меры по устранению выявленных недостатков	31.05.2023	

\*Общественным советом образовательной организации проведена оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области отчетами I раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие.

Директор

О.А. Быстрова

