

Отчет за I полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 23 имени Ю.И. Батутина

(наименование образовательной организации)
на 2023 год
город Липецкий

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	4	5	6		7
					Исполнительный срок реализации мероприятия	Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	создание и размещение на официальном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Быстрова Ольга Аркадьевна, директор	создан раздел на официальном сайте организации, размещены ответы на часто задаваемые вопросы	13.01.2023	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации							
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, нарушении сроков предоставления услуги при обращении в организацию (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	проведение инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Быстрова Ольга Аркадьевна, директор	проведен инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	16.01.2023	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением непосредственного оказания услуги при обращении в организацию (3,29% от общего числа опрошенных респондентов)	проведение педагогического совета и методической учебы, направленной на соблюдение этики педагогических работников	01.06.2023	Быстрова Ольга Аркадьевна, директор	проведен педагогический совет и методическая учеба, направленные на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников	09.02.2023	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Быстрова Ольга Аркадьевна, директор	разработаны и введены в использование инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	13.01.2023	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на укрепление лояльности и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Быстрова Ольга Аркадьевна, директор	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление лояльности и повышение престижа школы	13.01.2023	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность пересмотра графика работы	01.06.2023	Быстрова Ольга Аркадьевна, директор	график работы организации проанализирован, внесены необходимые изменения	13.01.2023	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечение полной комплектации штатного расписания	01.06.2023	Быстрова Ольга Аркадьевна, директор	открыты вакансии, необходимые для полной комплектации штатного расписания	11.04.2023	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов I раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до 01 декабря 2023 года, до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор

О.А. Быстрова

