



План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 имени Ю.И. Ватутина  
(информационно-образовательная организация)

на 2023 год  
город Нижний Новгород

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	создание и размещение на официальном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы"	01.06.23	Васюрова Ольга Аркадьевна, директор	Реализованные меры	
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>						
2	Не все педагоги образовательных учреждений удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся в организации, осуществляющих обучение в организации (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	проведение инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование обучающихся в организации, осуществляющих обучение в организации, направленный на обновление стили общения и норм деловой этики	01.06.23	Васюрова Ольга Аркадьевна, директор		
3	Не все педагоги образовательных учреждений удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичное оказание услуг при обращении в организацию (3,29% от общего числа опрошенных респондентов)	проведение платочного совета и методической учебы, направленной на соблюдение сотрудниками кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.23	Васюрова Ольга Аркадьевна, директор		
4	Не все педагоги образовательных учреждений удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при исполнении диспешных форм взаимодействия (1,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при диспешном обращении обучающихся в организацию	01.06.23	Васюрова Ольга Аркадьевна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Не все педагоги образовательных учреждений рекомендуют образовательную организацию респондентам и знакомым (6,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Вызвать в школу план работы мероприятия, направленные на улучшение качества и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытие отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.23	Васюрова Ольга Аркадьевна, директор		
6	Не все педагоги образовательных учреждений удовлетворены графиком работы организации (4,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Рекомендовать возможность персонала графика работы	01.06.23	Васюрова Ольга Аркадьевна, директор		
7	Не все педагоги образовательных учреждений удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечение полной комплектации платного расписания	01.06.23	Васюрова Ольга Аркадьевна, директор		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие)